

Algemene leveringsvoorwaarden Cook & Book

1. Toepassing van Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aankopen die gedaan worden op de websites www.cook-and-book.nl, <http://shop.cook-and-book.nl> en www.cook-and-book.com.

Bezoekers van Cook & Book die een bestelling doen bevestigen dat zij op de hoogte zijn van de voorwaarden en deze aanvaarden. Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig als ze schriftelijk zijn bevestigd door Cook & Book. Indien van een onderdeel van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Algemene Voorwaarden worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Cook & Book ingeschakelde tussenpersonen en derden.

Op aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen partijen worden uitsluitend voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

2. Prijzen en bestellingen

De prijzen op www.cook-and-book.nl, <http://shop.cook-and-book.nl> en www.cook-and-book.com zijn in Euro's, inclusief BTW en exclusief verzend- en administratiekosten, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

De verzend- en administratiekosten per bestelling zijn EUR 0,95 voor verzending binnen Nederland en EUR 10,00 voor verzending naar België. Voor overige internationale leveringen gelden aangepaste tarieven. Deze zijn afhankelijk van het leveradres van de producten. Bestellingen kunnen op aanvraag gedaan worden.

Er komt een overeenkomst tussen de bezoeker en Cook & Book tot stand wanneer de bezoeker de bestelling en betaling in de winkelwagen bevestigt. Er wordt een e-mail verstuurd naar het door de bezoeker opgegeven e-mail adres. Op dat moment is de overeenkomst met Cook & Book een feit.

Als een klant na ontvangst van de bevestigingsmail nog aanpassingen wil doen aan de bestelling of de persoonlijke gegevens, moet hij/zij deze schriftelijk doorgeven aan Cook & Book. Wijzigingen zijn niet mogelijk als de producten al verzonden zijn naar de klant.

Cook & Book houdt zich bij de verkoop van boeken aan de vaste boekenprijs die op Nederlandse uitgaven van toepassing is. Als prijzen van producten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering ervan, mag de klant de bestelling binnen 5 werkdagen na melding door Cook & Book annuleren.

3. Betaling

Bestelde produkten worden op het afgesproken adres geleverd na ontvangst van de betaling van de klant aan Cook & Book.

De betaling van de bestelde produkten wordt gedaan met iDeal of PayPal (ten gunste van rekening nummer 67.95.03.595 t.n.v. Cook & Book te Arnhem; Kamer van Koophandel Centraal-Gelderland nummer 09182555).

De klant is zelf verantwoordelijk voor het voldoen van de betaling. Als een iDeal of PayPal-betaling tussentijds onderbroken of geannuleerd wordt, kan de klant alsnog het verschuldigde bedrag overmaken naar bovenstaand rekeningnummer. Ideal is natuurlijk de snelste oplossing.

4. Verzending

Produkten die op www.cook-and-book.nl, <http://shop.cook-and-book.nl> en www.cook-and-book.com aangeboden worden zijn normalerwijze op voorraad, mits anders vermeld op de website. Als na bestelling toch blijkt dat een produkt niet leverbaar is, mag de klant de bestelling binnen 5 werkdagen na melding door Cook & Book kosteloos annuleren.

De op de websites vermelde levertijden zijn indicatief. Binnen Nederland worden kookboeken normalerwijze 3 werkdagen na bestelling en betaling bij de klant afgeleverd. Voor verzending naar het buitenland geldt een aangepaste levertijd, afhankelijk van het land waar geleverd moet worden. Voor leveringen buitende Europese Unie zullen eventuele invoer- of douanerechten worden berekend als de bestelling in het land van bestemming aankomt. Als klant bent u zelf verantwoordelijk voor deze kosten, die van land tot land kunnen verschillen. De hoogte van dit bedrag wordt berekend door de douane van het land waar de bestelling bezorgd wordt. Indien u wilt weten in hoeverre u deze rechten moet betalen, dient u contact op te nemen met de douane van het betreffende land.

Overschrijding van de genoemde levertermijn geeft voor de klant geen recht tot schadevergoeding.

De produkten en bijbehorende factuur worden afgeleverd op het door de klant opgegeven adres. Als het factuur- en leveradres verschillend zijn, moet de klant die voor verzending schriftelijk doorgeven aan Cook & Book.

5. Retourzendingen

Controleer de geleverde artikelen onmiddellijk na ontvangst. Als klant heeft u het recht om een bestelling binnen 7 werkdagen terug te sturen wanneer het produkt een gebrek blijkt te vertonen of u van mening bent dat het produkt niet voldoet aan het door u bestelde. Retourzendingen worden alleen geaccepteerd als het produkt en eventueel bijbehorende verpakking onbeschadigd en compleet door Cook & Book ontvangen is. De kosten voor retourzendingen zijn voor rekening van de klant. Cook & Book zal binnen 30 dagen het voor de producten betaalde bedrag, minus de verzend- en administratiekosten, aan de klant terugbetalen.

De klant draagt de verantwoordelijkheid om bij de aflevering te onderzoeken of de geleverde produkten overeenkomen met de door de klant bestelde produkten. Wanneer de klant niet de juiste produkten ontvangen heeft, moet hij/zij Cook & Book daar binnen 7 werkdagen na de aflevering schriftelijk van op de hoogte stellen.

Indien u Cook & Book vraagt om herstel, vervanging of levering van het ontbrekende of gebrekkige gedeelte van het produkt, moet u het produkt aan Cook & Book terugsturen. Cook & Book zal het produkt dan binnen 20 werkdagen nadat zij het produkt van u terug heeft ontvangen, (doen) herstellen of vervangen en aan u terugsturen. De kosten van de retourzending, het vervangen en/of het herstellen van het produkt, en het aan u terugsturen van het produkt komen voor rekening van Cook & Book, tenzij aannemelijk is dat het ontbreken van (een deel van) het produkt dan wel het gebrek aan het produkt aan u te wijten is of anderszins voor uw rekening en risico is. In dat geval is Cook & Book niet verplicht het gebrek aan het produkt te herstellen of het ontbrekende deel toe te voegen aan het produkt. Cook & Book zal het produkt dan in dezelfde toestand aan u terugzenden, als die waarin zij het produkt van u ontvangen heeft.

6. Klantenservice

Voor vragen over produkten, bestellingen en andere zaken die te maken hebben met Cook & Book kunt u op de volgende manieren contact opnemen:

Email: info@cook-and-book.nl

Telefoon: 06 - 5575 1413

Vragen en klachten worden zo snel mogelijk, maar uiterlijk 5 werkdagen na ontvangst, in behandeling genomen door Cook & Book. U ontvangt hierover schriftelijk (via post of e-mail) bericht.

www.cook-and-book.nl en www.cook-and-book.com zijn websites van Cook & Book:

Cook & Book

Zwanenstraat 5a

6811 DD ARNHEM

06 - 5575 1413

info@cook-and-book.nl

www.cook-and-book.nl

www.cook-and-book.com

KvK nummer 09182555

BTW-nummer NL1291.16.117.B01